

**ALLMÄNNA VILLKOR NORDIC INSPEKT GROUP AB**

I dessa allmänna villkor ("Allmänna Villkor"), ska med "Inspekt" avses Nordic Inspekt Group AB, org. nr. 559388-7051, adress Kolfallsgatan 6, 582 73 Linköping, Sverige med vid var tid registrerade dotterbolag. Med "Kund" avses Inspekts motpart i Avtalet.

Dessa Allmänna Villkor ska tillämpas mellan Inspekt och Kund (var för sig häri benämnda "Part" och gemensamt "Parterna") och utgör de enda villkor till vilka Parterna är bundna, om inte Parterna skriftligen överenskommit om annat. Eventuella allmänna villkor tillhörande Kunden ska inte äga tillämpning mellan Parterna.

**1. DEFINITIONER**

"Avtal" avser det mellan Parterna ingångna avtalet (såsom ramavtal, köpeavtal, offert, uppdrags- eller orderbekräftelse) inklusive samtliga bilagor, ändringar, utökningar, tillägg, förlängningar och förnyelser av Avtalet.

"Avtalsdag" avser det datum då båda Parter har undertecknat Avtalet.

"Kontrollobjekt" avser Kundens objekt som Inspekt har i uppdrag att utföra Uppdraget på.

"Tilläggsarbete" avser allt arbete som Kunden beställer som inte omfattas av Uppdraget.

"Uppdraget" avser den tjänst såsom besiktning/kontroll, certifiering, provning, konsulttjänster och/eller utbildning som Inspekt ska leverera till Kunden enligt Avtalet.

**2. SYFTE OCH OMFATTNING**

2.1 Syftet med Avtalet är att reglera de villkor som ska gälla mellan Parterna vad avser Uppdraget under avtalstiden. Avtalet är tillämpligt på samtliga Uppdrag som Inspekt utför för Kunden under avtalstiden.

**3. AVTALSDOKUMENT**

3.1 Dessa Allmänna Villkor ska tillämpas mellan Parterna. Avvikelse från dessa Allmänna Villkor måste avtalas skriftligt mellan Parterna i Avtalet för att bli gällande. De Allmänna Villkoren utgör en integrerad del av Avtalet. Där det står Avtalet i dessa Allmänna Villkor avses Avtalet inklusive dessa Allmänna Villkor. I den mån någon av bestämmelserna i dokumenten står i strid med varandra, ska dokumenten gälla i följande ordning, om inte Parterna uttryckligen avtalat annat; (i) Avtalet jämte bilagor (bilagorna ges företräde i den ordningen som följer av Avtalet eller bilagornas numrering), (ii) dessa Allmänna Villkor och (iii) för branschen gällande standardavtal (ABK) i vid var tid senast utgivna version.

**4. INSPEKTS ÅTAGANDEN**

4.1 Inspekt ska utföra Uppdraget i enlighet med villkoren i Avtalet.

4.2 Inspekt ska utföra Uppdraget i enlighet med god yrkessed, på ett fackmannamässigt vis och med den omsorg och noggrannhet som är förenligt med Uppdragets omfattning, syfte och komplexitet.

4.3 Vid lagstadgad kontroll verifierar Inspekt för utfärdande av intyg, att objektet uppfyller krav enligt bestämd standard och föreskrift. Inspekt ska i varje Uppdrag följa de lagar, regler och allmänna förordningar som är tillämpliga på respektive Uppdrag.

4.4 Inspekt ska (i) ha sedvanlig försäkring under avtalstiden, (ii) ansvara för att Inspekts personal följer de anvisningar som Kunden lämnat innan påbörjandet av Uppdraget och (iii) tillhandahålla utrustning och material för det fall detta inte är Kundens ansvar enligt Avtalet.

4.5 Inspekt har rätt att anlita underleverantörer för utförande av Uppdraget, helt eller delvis, utan Kundens godkännande.

4.6 Inspekt ansvarar inte för att kontrollera korrekthet av den information, data, ritningar etc. som Kunden tillhandahåller Inspekt inom ramen för Uppdraget, om det inte uttryckligen framgår av Uppdraget.

**5. KUNDENS ÅTAGANDEN**

5.1 Kunden ska säkerställa att alla tillämpliga lagar och regler för Kundens verksamhet efterlevs.

5.2 Innan Avtal ingås ska Kunden underrätta Inspekt om alla förhållanden som kan vara av betydelse för Uppdragets utförande.

5.3 Kunden förpliktar sig att tillåta att bedömarlag från Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll (Swedac) och certifieringsorgan får bevittna Inspekts arbete.

5.4 Kunden ska godkänna Inspekts tjänster inom ramen för Uppdraget, inom fjorton (14) dagar från mottagandet av dessa, om inte tjänsterna innehåller väsentliga fel som ger anledning att vägra godkännande av dem. Kunden äger inte rätt att vägra godkännande för oväsentliga fel som inte har en väsentlig inverkan på Uppdragets lämplighet för det avtalade ändamålet. Om Kunden trots detta åtagande inte godkänner tjänster inom ramen för Uppdraget inom utsatt tid, anses Uppdraget vara godkänd.

5.5 Kunden ansvarar för att Inspekt kan utföra Uppdraget på avtalat vis och på avtalad tid. För det fall Uppdraget kräver det ska Kunden, utan kostnad för Inspekt, (i) bistå och medverka vid Uppdragets utförande, (ii) förse Inspekt med relevant utrustning, ritningar, instrument, material, handlingar, underlag och personal, (iii) tillhandahålla särskild utrustning (t.ex. provlast), (iv) tillhandahålla el i direkt anslutning till arbetsplatsen, (v) ansvara för säkerheten vid arbete i Kundens lokaler och/eller vid arbete som involverar Kundens egendom, (vi) samordna skyddsåtgärder och se till att Inspekts instruktioner följs vid utförande av Uppdraget, (vii) säkerställa att arbetsmiljön är säker och i enlighet med gällande lagstiftning, (viii) tillse att erforderlig personlig skyddsutrustning finns att tillgå och (ix) tillhandahålla tillgång till hygienutrymme och kontorsarbetsplats.

5.6 För det fall Inspekt bedömer att arbetsmiljön eller säkerheten vid Uppdragets utförande inte uppfyller gällande lagar, föreskrifter eller i övrigt är bristfällig, äger Inspekt rätt att omedelbart avbryta Uppdraget till dess att bristerna åtgärdats. Inspekt äger rätt till ersättning för nedlagd tid, väntetid och kostnader som uppstår till följd av sådant avbrott.

**6. TILLÄGGSARBETE**

6.1 Om någon av Parterna vill att Uppdraget ska förändras och/eller utökas med Tilläggsarbete ska sådan Part utan oskäligt dröjsmål meddela den andre Parten. Parterna ska därefter skriftligen komma överens om Tilläggsarbetet samt villkoren för detta, såsom påverkan på pris och tidsplan.

6.2 Om Inspekt under utförandet av Uppdraget bedömer att det finns behov av Tilläggsarbete ska Inspekt begära instruktioner från Kunden. Om Kunden inte lämnar instruktioner inom skälig tid har Inspekt rätt att utföra sådant Tilläggsarbete på Kundens bekostnad, under förutsättning att (i) Tilläggsarbetet inte kan anstå utan risk för skada och (ii) kostnaden är skälig i förhållande till Uppdraget.

- 6.3 Inspekt äger rätt att utföra Tilläggsarbete utan föregående godkännande från Kunden om sådant arbete är nödvändigt för att undvika personskada, sakskada eller väsentlig ekonomisk skada. Sådant Tilläggsarbete ska ersättas av Kunden i enlighet med Inspekts vid var tid gällande prislista.
- 7. AVBOKNING**
- 7.1 Kunden äger rätt att avboka avtalat Uppdrag utan kostnad senast fyrtioåtta (48) timmar före avtalad starttid. Vid avbokning senare än fyrtioåtta (48) timmar före avtalad starttid, eller om Uppdraget inte kan genomföras till följd av att Kontrollobjektet inte är tillgängligt, bristande förberedelser föreligger eller annan omständighet hänförlig till Kunden, äger Inspekt rätt till ersättning motsvarande avtalat arvode samt ersättning för nedlagd tid, restid och uppkomna kostnader.
- 8. PRIS OCH BETALNINGSVILLKOR**
- 8.1 Uppdraget utförs på löpande räkning om inte fast pris avtalats. Om priset inte följer av Avtalet gäller det pris som följer av Inspekts vid var tid gällande prislista.
- 8.2 Inspekt har rätt att ändra sin prislista. Ändringarna träder i kraft en (1) månad efter det att förändringen kommunicerats Kunden.
- 8.3 Har annat inte avtalats mellan Parterna ska angivna priser erläggas i SEK. Priset anges exklusive moms. Priset avser priset för Inspekts arbete inom ramen för Uppdraget. Till detta pris kan kostnader för restid, reskostnader, kostnader för logi och traktamente och/eller kostnader för utrustning och material tillkomma.
- 8.4 Inspekt äger rätt att hålla inne rapporter, provningsprotokoll, intyg, certifikat och annat resultat av Uppdraget till dess att full betalning erlagts av Kunden.
- 8.5 Inspekt äger rätt att, om det finns skälig anledning att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, begära förskottsbetalning eller godtagbar säkerhet. Till dess sådan säkerhet ställts äger Inspekt rätt att avbryta eller inte påbörja Uppdraget.
- 8.6 Inspekt förbehåller sig rätten att fakturera Kunden för kostnader enligt gällande prislista föranledda av att Inspekt behöver göra säkerhetsprovning av personal som ska arbeta på Kundens säkerhetsklassade anläggning.
- 8.7 Inspekts Uppdrag faktureras månadsvis eller vid Uppdragets slutförande. Betalning ska ske av Kunden senast trettio (30) dagar från fakturadatum. Vid sen betalning utgår dröjsmålsränta motsvarande referensräntan plus åtta (8) procentenheter i enlighet med räntelagen (1975:635). Vid Kundens betalningsdröjsmål har Inspekt rätt att stoppa utförandet av Uppdraget.
- 8.8 Inspekt äger rätt att årligen justera priser i enlighet med förändringar i relevant kostnadsindex, exempelvis Faktorprisindex för konsulttjänster (K21) eller motsvarande index. Prisjustering träder i kraft den 1 januari varje år.
- 9. ANSVAR FÖR FEL**
- 9.1 Inspekt ansvarar för skada som Kunden orsakats vid Inspekts utförande av Uppdraget om skadan orsakats genom att Uppdraget inte utförts av Inspekt i enlighet med Avtalet. Inspekt har alltid rätt att försöka avhjälpa felet.
- 9.2 Om Inspekt anlitas för att kontrollera ett Kontrollobjekts tekniska säkerhet lämnar Inspekt ingen garanti om att Kontrollobjektet inte är behäftat med något annat fel, om inte detta uttryckligen framgår av Uppdraget.
- 9.3 Inspekts ansvar omfattar inte fel som uppkommit på grund av att Kunden inte fullgjort sitt åtagande enligt Avtalet eller om fel uppkommit till följd av att Kunden lämnat felaktig information till Inspekt eller inte hållit Kontrollobjektet tillgängligt.
- 9.4 Inspekts ansvar vad avser lagstadgad kontroll är begränsat till vad som föreskrivs i författning vid lagstadgad kontroll.
- 9.5 Inspekts ansvar är begränsat till att omfatta ersättning för direkta skador. Inspekt ansvarar inte för några indirekta skador och följdsador såsom utebliven vinst, uteblivna intäkter, förlust till följd av minskning eller bortfall av produktion eller omsättning och/eller förlust av goodwill etc.
- 9.6 Inspekts ansvar för fel i Uppdraget gäller under en period om tolv (12) månader från det att Uppdraget slutförts. Därefter upphör Inspekts ansvar.
- 9.7 Inspekts ansvar är begränsat till det arvode som ska utgå för utförandet av Uppdraget dock högst 1 000 000 kronor.
- 9.8 Ersättning utgår inte för skada vars värde understiger ett halvt (0,5) prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken.
- 9.9 Kunden ska utan oskäligt uppehåll och senast inom trettio (30) dagar från det att felet upptäckts eller borde ha upptäckts, skriftligen reklamera felet till Inspekt. Reklamationen ska innehålla en tydlig beskrivning av det påstådda felet. Underlåter Kunden att reklamera inom föreskriven tid eller i föreskriven form, förlorar Kunden rätten att göra felet gällande.
- 10. ANSVAR FÖR DRÖJSMÅL**
- 10.1 Inspekt är i dröjsmål för det fall Inspekt inte slutför Uppdraget inom avtalad tid och detta beror på omständigheter som är att hänföra till Inspekt. Är Inspekt i dröjsmål ska Inspekt ha rätt att slutföra Uppdraget inom skälig tid. Om Uppdraget inte slutförs inom skälig tid äger Kunden rätt att låta tredje man utföra Uppdraget på Inspekts bekostnad. Inspekt ska bekosta sådan kostnad för tredje man om Kunden försökt att minska sin skada och kan visa att kostnaden för tredje man är skälig.
- 10.2 Inspekts ansvar är begränsat till att omfatta ersättning för direkta skador. Inspekt ansvarar inte för några indirekta skador och följdsador såsom utebliven vinst, uteblivna intäkter, förlust till följd av minskning eller bortfall av produktion eller omsättning, förlust av goodwill etc.
- 10.3 Inspekts ansvar är begränsat till det arvode som ska utgå för utförandet av Uppdraget dock högst 1 000 000 kronor.
- 10.4 Kundens rätt till ersättning på grund av dröjsmål är förverkad om inte Kunden framställt skriftligt anspråk till Inspekt senast en (1) månad efter det att dröjsmål uppstått.
- 11. RESULTAT**
- 11.1 Om inte annat avtalats mellan Parterna tillkommer Inspekt äganderätten till de resultat som uppstår inom ramen för Uppdraget såsom, men inte begränsat till, know-how, upphovsrätt, varumärkesrätt, patent och design. Kunden har äganderätt till de rapporter, provningsprotokoll, intyg och certifikat som levererats av Inspekt inom ramen för Uppdraget. Rapporter, provningsprotokoll, intyg och certifikat får dock endast återges i sin helhet och Kunden får inte modifiera dessa på något sätt.
- 12. AVTALSTID OCH UPSÄGNING**
- 12.1 Detta Avtal träder i kraft på Avtalsdagen och ska därefter gälla tills vidare om inte Avtalet sagts upp skriftligen av någon av Parterna med iakttagande av sex (6) månaders uppsägningstid.

- 12.2 Vardera Parten har rätt att (i) skriftligen säga upp Avtalet med trettio (30) dagars uppsägningstid, om den andra Parten underlåter att fullgöra sina förpliktelser enligt detta Avtal eller gällande lag, om sådan underlåtenhet är av väsentlig betydelse för den uppsägande Parten och underlåtenheten inte har avhjälpits inom sagda trettio (30) dagar och/eller (ii) skriftligen säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra Parten ställer in sina betalningar, påbörjar förhandlingar om uppgörelse med sina borgenärer, blir föremål för ansökan om konkurs, företagsrekonstruktion eller dylikt, upphör med sin verksamhet, träder i likvidation eller en förvaltare utses beträffande alla eller delar av Partens tillgångar.
- 12.3 Inspekt har rätt till ersättning för del av Uppdraget som hunnit utföras eller förberedas innan uppsägningen eller för arbete som kan vara till nytta för Kunden även om Uppdraget inte kunnat slutföras.
- 13. FORCE MAJEURE**
- 13.1 Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta Avtal, om underlåtenheten beror på omständighet utanför Parts kontroll som Parten inte skäligen kunnat förutse vid Avtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunnat undvika eller övervinna ("befriande omständighet"). Såsom befriande omständighet ska anses exempelvis krig, terrorhandling, upplopp, eldsvåda, översvämning, naturkatastrof, pandemi, epidemi, myndighetsbeslut, arbetskonflikt, störningar i allmänna kommunikationer eller energiförsörjning, samt fel eller försening från underleverantör på grund av sådan omständighet.
- 13.2 Part som önskar återropa befriande omständighet ska utan oskäligt dröjsmål skriftligen underrätta den andra Parten om detta samt ange beräknad varaktighet. Parten ska även vidta alla kommersiellt rimliga åtgärder för att begränsa effekten av den befriande omständigheten och återuppta fullgörandet så snart det är möjligt.
- 13.3 Under tid som befriande omständighet föreligger ska berörda förpliktelser vara uppskjutna. Om en befriande omständighet varar i mer än tre (3) månader i följd har vardera Part rätt att skriftligen säga upp Avtalet med omedelbar verkan.
- 13.4 Betalningsförpliktelser som avser redan utförd prestation ska inte omfattas av befrielse enligt denna punkt, om inte annat uttryckligen avtalats.
- 14. MEDDELANDEN**
- 14.1 Alla meddelanden med anledning av Avtalet ska skickas antingen med bud, rekommenderat brev eller e-post till den adress som anges i Avtalet eller till den adress som Part senare skriftligen meddelat den andra Parten, med iakttagande av bestämmelserna i denna punkt. Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda (i) om avlämnat med bud: på dagen för avlämnandet på mottagarens adress mot mottagningskvitto; eller (ii) om avsänt med rekommenderat brev med leveranskvittens: tio (10) dagar efter dagen för avlämnande för postbefordran; eller (iii) om skickat via e-post: dagen efter det att avsändande e-postkonto genererat en bekräftelse utvisande att e-posten skickats i sin helhet till mottagarens e-postadress.
- 15. SEKRETESS**
- 15.1 Part förbinder sig att iakttä sekretess och att inte för tredje man avslöja konfidentiell information, vilken Part erhållit från den andra Parten i samband med Avtalet eller dessa Allmänna Villkor, oavsett i vilken form eller media som informationen erhållits eller om information överlämnats skriftligen eller muntligen. Med konfidentiell information avses sådan information som Part uttryckligen angivit ska vara konfidentiell samt all annan information rörande Parts verksamhet, information av affärsmässig, finansiell, kommersiell och teknisk art, information rörande produkt och utveckling, företagshemligheter, know-how, information om personal, konsulter, underleverantörer och kunder avseende respektive Part, innehållet i Avtalet eller i dessa Allmänna Villkor eller information som annars skäligen får anses vara konfidentiell.
- Part förbinder sig även att inte för egen eller annans del använda sig av den andra Partens konfidentiella information på annat sätt än för fullgörande av Partens förpliktelser enligt Avtalet eller dessa Allmänna Villkor.
- 15.2 Vardera Parten åtar sig att endast avslöja konfidentiell information till sådana anställda eller andra personer för vilka ett avslöjande är nödvändigt för att Parten ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet eller dessa Allmänna Villkor. Vardera Parten åtar sig vidare att tillse att samtliga sådana personer är bundna av sekretess i motsvarande omfattning.
- 15.3 Parts åtagande om sekretess enligt denna klausul 15 gäller inte sådan konfidentiell information som
- (i) vid mottagandet redan var känd för den mottagande Parten;
  - (ii) är eller blivit allmänt tillgänglig utan att den mottagande Parten brutit mot sekretessåtagandet;
  - (iii) den mottagande Parten på behörigt sätt erhållit från tredje man, förutsatt att denne inte är bunden av sekretessåtagande; eller
  - (iv) den mottagande Parten är skyldig att lämna ut enligt lag, myndighetsbeslut eller domstolsbeslut.
- 15.4 Parternas sekretessåtagande enligt denna klausul gäller under Avtalets löptid samt under en period om fem (5) år från Avtalets upphörande.
- 16. ÖVRIGT**
- 16.1 Ändringar av och tillägg till Avtalet ska för att vara bindande vara skriftligen avfattade och undertecknade av behöriga företrädare för Parterna. Parts underlåtenhet att vid något tillfälle göra gällande en rättighet enligt Avtalet ska inte anses utgöra ett avstående från sådan rättighet, såvida inte avståendet skett uttryckligen och skriftligen. Part äger inte rätt att, helt eller delvis, överlåta eller på annat sätt överföra sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan den andra Partens skriftliga medgivande. Inspekt äger dock rätt att överlåta Avtalet till bolag inom samma koncern utan Kundens samtycke.
- 16.2 I den mån Inspekt behandlar personuppgifter inom ramen för Uppdraget ska sådan behandling ske i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. Kunden ansvarar för att ha rättslig grund för överlämnande av personuppgifter till Inspekt.
- 16.3 Inspekt äger rätt att leverera rapporter, intyg och annan dokumentation elektroniskt. Inspekt ansvarar inte för skada som uppstår till följd av störningar i elektroniska system eller kommunikationsnät utanför Inspekts kontroll.
- 16.4 Svensk materiell rätt ska tillämpas på detta Avtal samt på alla utomobligatoriska förpliktelser som uppstår ur eller i samband med Avtalet. Tvist med anledning av Avtalet ska slutligt avgöras av svensk allmän domstol med Linköpings tingsrätt som första instans.